

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la **capacità di erogare prodotti e servizi di qualità**.

Per questo motivo **IDEA RICAMO SRL** si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali, nello specifico la norma UNI EN ISO 9001:2015, volto ad assicurare la padronanza e il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva e apprezzata.

In tal senso s'impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- Promuovere la piena soddisfazione del cliente e di ogni altra parte interessata individuata;
- Rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili ai prodotti offerti, ai mezzi di produzione e alle strutture aziendali, in merito alla qualità del prodotto e del servizio;
- Coinvolgere continuamente le parti interessate interne nella corretta gestione degli aspetti aziendali legati alla qualità dei processi;
- Monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi e i possibili nuovi spunti di miglioramento;
- Formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro le parti interessate interne ed esterne che rivestono un ruolo rilevante;
- Favorire la comunicazione con tutte le parti interessate esterne al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo.
- Impegnarsi nella creazione di valore

La Direzione

---

Torino, lì 25/06/2019